

## Учебный план\*

по программе «Повышение квалификации по предоставлению  
государственных и муниципальных услуг»

| № п/п  | Наименование модуля                                                    | Академических часов |
|--------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Тема 1 | Особенности оказания государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ | 18ч                 |
| Тема 2 | Стандарты оказания федеральных и региональных госуслуг                 | 20ч                 |
| Тема 3 | Современные программные средства и сервисы                             | 18ч                 |
| Тема 4 | Электронный документооборот                                            | 16ч                 |
|        | <b>ИТОГО:</b>                                                          | <b>72ч</b>          |



Утверждаю  
Директор ООО МПЦ «Феникс» \_\_\_\_\_ Г.В. Котрухов

\* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией